



# Konsumencie, nie podpisuj umowy, której nie rozumiesz !!!



## Uważaj na oszustów:

- niektóre firmy podszywają się pod Twojego dotychczasowego operatora wykorzystując do złudzenia podobną nazwę,
- podczas wstępnych rozmów telefonicznych takie firmy zbierają Twoje dane osobowe pod pretekstem potwierdzenia właściwego adresata rozmowy,
- podczas umówionej wizyty w domu, taki operator nie przekazuje kompletnej umowy, bądź nie daje możliwości jej szczegółowego przeczytania.



## Pamiętaj:

- unikaj zawierania umów przez telefon, a w domu potwierdź czy jest to Twój dotychczasowy operator, lub osobiście udaj się do biura firmy,
- zapoznaj się dokładnie z całą umową i ustal wszystkie opłaty wraz z dodatkowo płatnymi usługami na okres całości trwania umowy,
- gdy masz jakiegokolwiek wątpliwości nie podpisuj umowy w domu,
- kurier/przedstawiciel takiej firmy jest zobowiązany przekazać Ci kompletną dokumentację wraz ze wszystkimi stronami umowy,
- w ciągu 14 dni od podpisania umowy w domu możesz z niej zrezygnować.

## W razie potrzeby dzwoń:

Rzecznik Konsumentów  
w Stargardzie

ul. Skarbowska 1, tel. 91 48 04 842

Komenda Powiatowa Policji  
w Stargardzie

ul. Warszawską 29, tel. 997 lub 112

